

Všeobecné obchodní podmínky SKOL MAX Ski School pro online objednávky

1. Základní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky platí pro online objednávky služeb lyžařské a snowboardové školy a pro objednávky online služby půjčovna lyžařského vybavení (dále jen „Všeobecné obchodní podmínky“).

Všechny služby poskytované SKOL MAX Ski School na základě online objednávek s využitím internetu či jiných online služeb podléhají těmto obchodním podmínkám.

Pokud není výslovně sjednán opak, platí tyto Všeobecné obchodní podmínky pro veškeré právní úkony a smluvní vztahy uzavírané online mezi SKOL MAX Ski School jako prodávajícím a jejími klienty jako smluvními partnery – kupujícími (dále jen „klienty“).

Objednávky online mohou být činěny buď prostřednictvím objednávkových formulářů na www.skolmax.cz nebo prostřednictvím e-mailů na rezervace@skiareal.cz

Provozovatelem SKOL MAX Ski School je obchodní společnost MELIDA, a.s., IČ: 241 66 511, se sídlem Špindlerův Mlýn 281, PSČ: 543 51.

2. Nabídky, rezervace, potvrzení objednávky, uzavření smlouvy

Veškeré nabídky SKOL MAX Ski School jsou nezávazné. Ceny jsou prezentovány v Kč včetně všech daní.

Pro přijetí rezervace a rozsah poskytované služby jsou rozhodující výhradně písemná potvrzení objednávky SKOL MAX Ski School. Písemným potvrzením objednávky ze strany SKOL MAX Ski School je smlouva uzavřena. Vedlejší ústní nebo telefonická ujednání platí pouze v případě výslovného písemného potvrzení ze strany SKOL MAX Ski School.

SKOL MAX Ski School se zavazuje na písemnou nebo elektronickou korespondenci ze strany klienta reagovat neprodleně, nejpozději ve lhůtě dvou pracovních dnů.

3. Platební podmínky

Jestliže nebyla učiněna žádná jiná písemná ujednání, je nutné z každé smlouvy, která se uskutečnila elektronicky bezprostředně po obdržení písemného potvrzení objednávky uhradit předem celou cenu služby. Požadována je tedy 100% platba předem.

V případě prodlení s úhradou je SKOL MAX Ski School oprávněna požadovat po klientovi zákonné úroky z prodlení, případně je oprávněna od smlouvy odstoupit. Odstoupení od smlouvy činí SKOL MAX Ski School písemně.

SKOL MAX Ski School si vyhrazuje právo jednostranně změnit ceny v závislosti na kvalitě popř. změně objednaného sortimentu.

Zaplacením ceny služby vyslovuje klient souhlas s Všeobecnými podmínkami SKOL MAX Ski School pro online objednávky.

4. Obsah online nabídky

SKOL MAX Ski School nepřebírá jakoukoliv záruku za aktuálnost, správnost, úplnost či kvalitu poskytnutých informací. Nároky z ručení uplatňované vůči SKOL MAX Ski School, které se vztahují na jakékoliv škody hmotné i nehmotné povahy, které byly způsobeny používáním nebo nepoužíváním poskytnutých informací, popř. používáním chybných a neúplných informací, jsou zásadně vyloučeny, pokud ze strany SKOL MAX Ski School nedošlo k prokazatelně hrubému zavinění.

Všechny nabídky jsou nezávazné. SKOL MAX Ski School si výslovně vyhrazuje právo provést bez zvláštního upozornění změnu, doplnění, vymazání částí internetových stránek nebo celé nabídky či prezentaci dočasně nebo s konečnou platností zastavit.

5. Rozsah poskytovaných služeb a uplatnění reklamací

Lyžařská a snowboardová výuka probíhá denně za každého počasí certifikovanými instruktory. Vyučovací hodina trvá 55 minut. Výuka probíhá na vlastní nebezpečí a prodávající doporučuje sjednat si před zahájením výuky úrazové pojištění. Klient je povinen před započatím výuky pravdivě instruktora informovat o svých lyžařských a snowboardových schopnostech a zkušenostech a případně také o zdravotních potížích, které by se mohly při výkonu sportu projevit. Klient musí přesně a důsledně respektovat a dodržovat pokyny instruktora/půjčovny SKOL MAX Ski School. Nerespektování pokynů a napomenutí opravňuje instruktory/půjčovny SKOL MAX Ski School k okamžitému ukončení smlouvy.

SKOL MAX Ski School si vyhrazuje právo k okamžitému ukončení smlouvy s klientem, který je pod vlivem alkoholu a/nebo jiných návykových látek, dále s klientem, který fyzicky nebo slovně napadá instruktora. V případě ukončení smlouvy v takových případech nenáleží klientovi nárok na vrácení nákladů vynaložených na službu ani nárok na jakoukoli náhradu škody.

Služba lyžařské nebo snowboardové výuky bude poskytnuta na předem domluveném místě a v předem sjednaném čase. Změnu místa nebo času lze provést až po odsouhlasení oběma smluvními stranami. V případě, že klient nedorazí na místo určení v předem domluvený čas nemá nárok na náhradu takto zmeškané služby. Instruktor čeká na klienta maximálně 20 minut od sjednaného začátku služby.

Půjčovna lyžařského vybavení je v provozu denně za každého počasí; otevírací hodiny jsou:
8:30-16:30

Provozovny půjčoven lyžařského vybavení jsou umístěny v rámci Skiareálu Špindlerův Mlýn na těchto místech: Hromovka, Svatý Petr, Medvědí, Horní Mísečky, hotel Clarion

Klient je povinen používat sportovní vybavení pouze k účelu, ke kterému je určeno, přičemž je povinen dbát, aby nebylo poškozeno událostmi, které mohl předvídat (např. je zakázáno lyžovat v terénu, kde není souvislá sněhová pokrývka a mimo sjezdové tratě vyznačené Skiareálem, sušit lyžařskou obuv na tepelných zdrojích nebo v jejich bezprostřední blízkosti, kde hrozí nebezpečí tepelného poškození, apod.).

V případě znehodnocení sportovního vybavení nebo jeho části je klient povinen uhradit SKOL MAX Ski School škodu ve výši stanovené v ceníku poškození sportovního vybavení. O poškození nebo znehodnocení sportovního vybavení SKOL MAX Ski School sepíše s Klientem protokol, který je Klient povinen podepsat s uvedením všech osobních údajů.

Klient je povinen uplatnit reklamaci u SKOL MAX Ski School nebo osoby určené k nápravě bez zbytečného odkladu od zjištění nedostatku. Učiní-li tak písemně nebo elektronicky, měl by uvést své kontaktní údaje, přesný popis nedostatku a požadavek na způsob vyřízení reklamace.

6. Storno podmínky

Klient je oprávněn od smlouvy odstoupit kdykoliv před dodáním služby - storno podmínky. Klient nemusí uvádět důvod, pro který od smlouvy odstupuje.

Individuální klienti:

V případě zrušení služby:

více než 7 dní	před začátkem služby	bude vráceno 100% zaplacené částky
7-5 dní	před začátkem služby	bude vráceno 70% zaplacené částky
4-3 dny	před začátkem služby	bude vráceno 50% zaplacené částky
2-1 den	před začátkem služby	bude vráceno 20% zaplacené částky

V případě zrušení rezervace méně než 24 hodin před začátkem služby nebo neuskutečnění služby z důvodů na straně klienta nemá klient nárok na vrácení zaplacené částky.

Skupiny:

V případě zrušení služby:

více než 10 dní	před začátkem služby	bude vráceno 100% zaplacené částky
10-7 dní	před začátkem služby	bude vráceno 60% zaplacené částky
6-4 dny	před začátkem služby	bude vráceno 40% zaplacené částky
3-2 dny	před začátkem služby	bude vráceno 20% zaplacené částky

V případě zrušení rezervace méně než 24 hodin před začátkem služby nebo neuskutečnění služby z důvodů na straně klienta nemá klient nárok na vrácení zaplacené částky.

7. Zpracování a uchování osobních údajů

Klient souhlasí s tím, aby poskytnuté osobní údaje byly prodávajícím zpracovávány a uchovávány v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů (č. 101/2000 Sb.) za účelem plnění předmětu smlouvy. Klient má právo být informován, jaké údaje o něm prodávající eviduje, a je oprávněn tyto údaje měnit, případně písemně vyslovit nesouhlas s jejich zpracováním. Dozor nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

Klient může prodávajícímu sdělit, že chce ukončit zasílání obchodních sdělení, a to na elektronickou adresu získanou v souvislosti s plněním smlouvy, aniž by mu tím vznikly jakékoliv náklady.

8. Soudní příslušnost, místo plnění, rozhodné právo, smluvní jazyk

Místem plnění je Špindlerův Mlýn. Příslušným soudem pro veškeré právní spory vyplývající ze smluvního vztahu je soud věcně a místně příslušný podle platných právních předpisů. Platí české právo. Smluvním jazykem je český jazyk.

9. Účinnost

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od 1.10.2015.

Pokud by jednotlivá ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek byla neúčinná nebo se takovými stala, neovlivní to účinnost ostatních ustanovení ani celého právního úkonu. Neúčinné ustanovení je nutno nahradit takovým ustanovením, které nejbližší odpovídá účelu neúčinného ustanovení. Jakékoli změny těchto Všeobecných obchodních podmínek musí být provedeny písemně. SKOL MAX Ski School je oprávněna měnit Všeobecné obchodní podmínky jednostranně.

Ve Špindlerově Mlýně dne 1.10.2015
MELIDA, a.s.